

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ**

Общество с ограниченной ответственностью «Гурмания» (далее — **ООО «Гурмания»**), именуемое в дальнейшем «Продавец», предлагает любому, кто отзовется, заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом, на изложенных ниже условиях.

**Внимание! Подробно прочитайте текст настоящей Публичной оферты. Если вы не согласны с условиями настоящей Публичной оферты или хотя бы с одним из ее пунктов, вам надлежит немедленно отказаться от каких-либо действий, необходимых для ее принятия.**

### **1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ**

В настоящей Публичной оферте применяются следующие основные понятия и термины:

1.1. **Сайт «Интернет-магазин gurmaniya18.ru»** (далее — «**Сайт**») — автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу: <https://gurmaniya18.ru/>, состоящая из Веб-страниц, объединенных общей темой и взаимосвязанных между собой с помощью ссылок и контента, позволяющая Продавцу осуществлять розничную продажу товаров дистанционным способом, а покупателю выбирать, заказывать, приобретать товары дистанционным способом и оплачивать их,.

1.2. **Товар** — материальный объект купли-продажи, не изъятый из гражданского оборота, исчерпывающая информация о котором размещена на Сайте, доступный для заказа Покупателем.

1.3. **Контент Сайта** (далее — «**Контент**») — любые сведения, размещенные на Сайте, в том числе, в текстовом, графическом, фото-, видеоформате, о Продавце, о товаре, предлагаемом к розничной продаже дистанционным способом, его свойствах, условиях заказа, продажи, покупки, иная информация, предусмотренная Правилами продажи товаров дистанционным способом, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612.

1.4. **Публичная оферта** — содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом, на указанных в предложении условиях, с любым кто отзовется.

1.5. **Продавец** — ООО «Гурмания», ИНН 1840020526, ОГРН 1131840006792, действующее на основании Устава, юридический адрес: 426011 УР г. Ижевск ул. 10 лет Октября, 51-24, фактический адрес: 426011 УР г. Ижевск ул. 10 лет Октября, 32 осуществляющее продажу товаров дистанционным способом через Сайт, являющееся владельцем Сайта с доменным именем: [gurmaniya18.ru](http://gurmaniya18.ru)

1.6. **Покупатель** — любое физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести, либо заказывающее, приобретающее Товар дистанционным способом на Сайте, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, изъявившее желание акцептовать настоящую Публичную оферту.

1.7. **Акцепт Публичной оферты** (далее — «**Акцепт**») — любые действия лица по выполнению условий, изложенных в Публичной оферте, указывающие на полное и безоговорочное принятие Публичной оферты.

1.8. **Договор розничной купли-продажи** (далее — «**Договор**») — согласно п.1 ст.492 ГК РФ, сделка в соответствии с которой одна сторона, осуществляющая предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать другой стороне Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.9. **Продажа товаров дистанционным способом** — продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара, с использованием сети «Интернет», исключая возможность

непосредственного ознакомления Покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

1.10. **Менеджер** — сотрудник, уполномоченный совершать действия от имени Продавца.

1.11. **Стороны** — Продавец и Покупатель совместно.

1.12. **Корзина** — сервис Сайта, позволяющий Покупателю произвести первичный отбор заказанных Товаров для их дальнейшей покупки.

1.13. **Заявка** — намерение Покупателя приобрести Товар, выраженное в направлении электронного запроса по установленной форме на Сайте.

1.14. **Заказ** — комплекс действий Покупателя, включающий: должным образом оформленную Заявку на приобретение Товара, путем заполнения Покупателем полей соответствующей электронной формы на Сайте, с использованием Корзины; произведенный Менеджером расчёт стоимости заказанного Товара; оплату Покупателем заказанного Товара.

1.15. **Личный кабинет** — персональная страница Покупателя, зарегистрированного в соответствии с Пользовательским соглашением, опубликованным на Сайте в открытом доступе (далее — **«Пользовательское соглашение»**). С помощью своего Личного кабинета Покупатель получает доступ к истории и состоянию своих Заказов, возможность проверить текущее состояние Корзины, просмотреть или изменить личную информацию, а также подписаться на новостные и рекламные рассылки.

1.16. **Аккаунт (учетная запись)** — персональный раздел Покупателя на Сайте, доступный Покупателю после прохождения процедуры аутентификации (ввода верных логина и пароля), предназначенный для хранения сведений, сообщенных о себе Покупателем и управления своими Заказами.

1.17. **Регистрация Покупателя** — процедура внесения Покупателем Персональных данных в специальную форму на Сайте, для формирования Личного кабинета, доступа к персонализированному функционалу Сайта, создания Аккаунта, Заказа и оплаты Товаров, информация о которых размещена на Сайте.

1.18. **Авторизация Покупателя** (далее — **«Авторизация»**) — процедура внесения Покупателем необходимых данных в поля формы Авторизации.

1.19. **IP-адрес** — уникальный идентификатор (адрес) компьютера или мобильного устройства, подключённого к локальной сети или Интернету.

1.20. **Промокод** — это специальный код, который предоставляет скидку на определенную группу Товаров и имеет срок действия. Для получения скидки по промокоду его необходимо ввести в поле «Промокод» в корзине при оформлении заказа. Промокоды не суммируются с другими акциями и скидками, не действуют на сорта недели, месяца и аксессуаров.

1.21. **Скидка по промокоду** — это скидка, которая предоставляется на товары при введении специального кода при оформлении заказа.

1.22. **Персональная накопительная скидка** — это скидка, предоставляемая интернет-магазином [gurmaniya18.ru](http://gurmaniya18.ru) на определенных условиях. Условия предоставления скидки предоставлены в разделе «Система скидок».

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Публичная оферта (далее — **«Оферта»**), согласно п.1 ст.435 и п.2 ст.437 ГК РФ, является официальным предложением Продавца, адресованным неопределенному кругу лиц заключить Договор.

2.2. Настоящая Оферта не требует ее подписания Сторонами и скрепления печатями, сохраняя при этом юридическую силу.

2.3. В зависимости от типа и вида Товара Акцептом Покупателем настоящей Оферты является оформление Заказа, Регистрация Покупателя на Сайте и осуществление оплаты Товара Покупателем.

2.4. Акцептуя настоящую Оферту и заключая Договор, Покупатель гарантирует, что ознакомлен с содержанием Оферты в полном объеме, принимает все условия, изложенные ее в тексте, и

обязуется им следовать.

2.5. Предложение Товара в его описании, обращенное к неопределенному кругу лиц, признается настоящей Офертой, если оно достаточно определено, соответствует требованиям Правил продажи товаров дистанционным способом, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612 и содержит все существенные условия Договора.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется принять Товар и уплатить за него определенную денежную сумму, руководствуясь условиями настоящей Оферты.

3.2. Товарами, реализуемыми Продавцом через Сайт, являются:

- Продукты питания;
- Бакалея;
- Специи;
- Консервированные продукты;
  
- Чай;
  
- Кофе;
  
- Сопутствующие не продовольственные товары

3.3. Наименование, цена, количество Товара, а также прочие необходимые условия настоящего Договора определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении Заказа. По условиям настоящей Оферты Заказ принимается через форму Заказа, размещенную на Сайте. Важно определить каким образом фиксируются момент размещения и условия Заказа, поскольку это прямо влияет на содержание настоящего Договора.

3.4. Отношения Продавца и Покупателя в соответствии с условиями настоящей Оферты, строятся на основе положений ГК РФ о розничной купле-продаже (§2 гл.30 ГК РФ); Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»; Правил продажи товаров дистанционным способом, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года, ГОСТ Р57489-2017 «Национальный стандарт РФ. Руководство по добросовестной практике продажи товаров дистанционным способом с использованием сети Интернет», иных нормативных правовых актов, принятых в соответствии с указанными документами.

3.5. Необходимым условием заключения настоящего Договора является безоговорочное принятие и соблюдение Покупателем, применяемых к отношениям Сторон, в соответствии с настоящей Офертой, требований и положений, определенных следующими обязательными документами:

- Политикой обработки персональных данных, размещенной в свободном доступе на Сайте (далее — «**Политика конфиденциальности**»);
- Пользовательским соглашением.

3.6. Указанные в п.3.5 настоящей Оферты документы составляют неотъемлемую часть настоящего Договора, заключаемого в соответствии с настоящей Офертой.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец обязан:

4.1.1. Соблюдать правила и условия настоящей Оферты;

4.1.2. До заключения настоящего Договора, разместить на Сайте достоверную информацию в

соответствии с Правилами продажи товаров дистанционным способом, утверждёнными Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года: об основных потребительских свойствах Товара, адресе (месте нахождения) Продавца, месте изготовления Товара, полном наименовании Продавца, цене, условиях приобретения Товара, его доставке, сроке службы (для некоторых аксессуаров) сроке годности, гарантийном сроке (для некоторых аксессуаров), порядке оплаты, сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

4.1.3. Размещать на Сайте следующие сведения о Продавце:

- юридический адрес, указанный в едином государственном реестре;
- адрес (адреса), по которому (по которым) осуществляется возврат Товара, а также прием заявлений, уведомлений, извещений, требований или иных юридически значимых сообщений или отправок Покупателей и других заинтересованных лиц, если этот адрес отличается от адреса, указанного в едином государственном реестре юридических лиц;
- режим работы;
- информацию о своих контактах в сети Интернет: номера телефонов и иные возможности оперативной связи;
- ИНН;
- режим работы менеджеров, консультантов Интернет-магазина.

4.1.4. Размещать на Сайте следующую информацию о Товаре:

- об основных потребительских свойствах;
- наименование изготовителя;
- изображение (фотографию);
- место изготовления;
- срок службы (срок годности) и гарантийный срок;
- цену;
- условия приобретения;
- условия доставки;
- порядок оплаты;
- срок, в течение которого действует предложение о заключении Договора;
- акции, касающиеся цены и условий приобретения и/или доставки, с указанием срока их действия.

4.1.5. Заключить настоящий Договор с любым лицом, выразившим намерение приобрести любой Товар, предложенный на Сайте.

4.1.6. Предоставить Покупателю каталог, фотографии и другие информационные материалы, размещенные на Сайте, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый Товар.

4.1.7. Оформить Заказ по правилам, установленным на Сайте.

4.1.8. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с Политикой конфиденциальности.

4.1.9. В течение 24 часов отправить покупателю счет и ответ с сообщением о сроках поставки, полной стоимости сделанного Заказа.

4.1.10. Передать Покупателю Товар в соответствии с оформленным Заказом и условиями настоящей Оферты.

4.1.11. Предложить Покупателю услуги по доставке Товара путем его пересылки почтовыми отправлениями, доставки курьером или перевозки до пунктов выдачи с указанием используемого способа доставки.

4.1.12. В момент доставки Товара довести до сведения Покупателя в письменной форме следующую информацию (для импортных товаров — на русском языке):

- об основных потребительских свойствах Товара, а в отношении продуктов питания -
- сведения о составе, пищевой ценности, назначении, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях;
- цену в рублях и условия приобретения Товара;
- о месте нахождения (адрес), фирменное наименование (наименование) изготовителя (Продавца), место нахождения (адрес) организации (организаций), уполномоченной изготовителем (Продавцом) на принятие претензий от Покупателей, для импортного товара — наименование страны происхождения Товара;
- об обязательном подтверждении соответствия Товара обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья покупателя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- о правилах продажи товаров;
- об энергетической эффективности Товара, в отношении которого требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством РФ об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

4.1.13. При отказе Покупателя от Товара, вернуть Покупателю сумму, уплаченную Покупателем, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

4.1.14. Доставить Товар в место, указанное Покупателем.

4.1.15. Передать Товар Покупателю в указанные при оформлении заказа в корзине сроки.

Обязательство, не исполненное в указанный срок, выполнить в 7-дневный срок со дня предъявления Покупателем требования о его исполнении.

4.2. Продавец вправе:

4.2.1. Изменять в одностороннем порядке настоящую Оферту, цены на Товар, способы, сроки оплаты и доставки Товара, размещая соответствующую информацию на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после размещения их на Сайте и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такого размещения.

4.2.2. Расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любого Товара, а также приостанавливать или прекращать продажу любого Товара по своему усмотрению.

4.2.3. Установить ограничение на резервирование Товара.

4.2.4. Получать информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя и передаче третьим лицам не подлежит.

4.2.5. Направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством email с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

4.2.6. Направлять Покупателю сообщения с информацией о статусах заказа посредством SMS, сообщений в VK и мессенджере Viber.

4.3. Продавцу запрещено:

4.3.1. Без согласия Покупателя выполнять дополнительные работы (оказывать услуги) за плату. Покупатель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, то Покупатель вправе потребовать от Продавца возврата уплаченной суммы;

4.3.2. Предлагать Покупателю Товар, не указанный в первоначальном предложении Товара к продаже. Не допускается передача Покупателю Товаров, не соответствующих предварительной договоренности, если такая передача сопровождается требованием об оплате Товара.

4.4. Покупатель обязан:

4.4.1. Ознакомиться с правилами и условиями настоящей Оферты, размещенной в свободном доступе на Сайте и неукоснительно соблюдать их.

4.4.2. До заключения настоящего Договора (акцептования настоящей Оферты) самостоятельно ознакомиться на Сайте с информацией об основных потребительских свойствах Товара, адресе (месте нахождения) Продавца, месте изготовления Товара, полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, цене, об условиях приобретения Товара, его доставке, сроке годности, гарантийном сроке (для некоторых аксессуаров) порядке оплаты Товара, сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

4.4.3. Соблюдая правила, указанные на Сайте и в Пользовательском соглашении, заполнять поля формы Заказа Товара.

4.4.4. При оформлении Заказа указывать достоверные персональные данные. Незамедлительно уведомить Продавца об изменении своих персональных данных, отправив сообщение на email Продавца.

4.4.5. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях, указанных на Сайте.

4.4.6. При получении Товара внимательно осмотреть его в присутствии курьера, оператора почтовой службы, либо сотрудника службы доставки, передавшей Товар, убедиться, что Товар полностью соответствует Заказу (сорт, вид, модель, цвет, комплектация, количество), убедиться, что механические и иные внешние повреждения Товара отсутствуют.

4.4.7. В случае доставки заказанного Товара известить Продавца о месте, дате доставки и передачи данного Товара.

4.5. Покупатель вправе:

4.5.1. Предъявить требования Продавцу в отношении недостатков Товара.

4.5.2. Отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной суммы за Товар. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить Товар с недостатками.

4.5.3. Потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие Продажи Товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей» для удовлетворения соответствующих требований Покупателя.

4.5.4. При отказе Продавца передать Товар Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возмещения причиненных убытков.

## **5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

5.1. Покупатель может оформить Заказ самостоятельно на Сайте, либо через Менеджера, связавшись по номеру телефона, указанному на Сайте.

5.2. Перед отправкой своих персональных данных Продавцу, Покупатель подтверждает факт своего безоговорочного согласия с Политикой конфиденциальности, Пользовательским соглашением и условиями настоящей Оферты.

5.3. Заказ Товара Покупателем, считается подтвержденным и оформленным, с момента направления Продавцом уведомления Покупателю, в течение 2 (двух) рабочих дней, одним из следующих способов:

- осуществление входящего телефонного звонка на номер Покупателя;
- отправление уведомительного sms-сообщения;
- отправление уведомительного сообщения на email Покупателя;
- отправление уведомительного сообщения в Личный кабинет Покупателя.

5.4. Покупателю предоставлена возможность выбора наиболее удобного способа получения подтверждения от Продавца о принятии Акцепта настоящей Оферты, оформлении Заказа и заключении Договора.

## **6. ЦЕНА ТОВАРА**

6.1. Цена товара указана на Сайте, в рублях РФ за единицу Товара.

6.2. Указанная на Сайте цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

6.3. Полная стоимость Заказа состоит из каталожной цены Товара, которая формируется из итоговой стоимости Товара и стоимости доставки.

6.4. Продавец может отменить Заказ, если Товара не оказалось в наличии, а также если на Сайте в момент формирования и оплаты Заказа была указана недостоверная цена.

## **7. ОПЛАТА ТОВАРА**

7.1. Способы и порядок оплаты Товара указаны на Сайте. При необходимости, порядок и условия оплаты заказанного Товара уточняются у Менеджера.

7.2. Оплата Покупателем Товара и услуги по его доставке считается подтвержденной при перечислении Покупателем денежных средств на расчетный счет Продавца, одним из следующих способов:

- через платежные системы (электронными денежными средствами или банковскими картами) либо с использованием мобильных платежей, при получении Продавцом соответствующего подтверждения от платежной системы;
- переводом с расчетного счета Покупателя, на расчетный счет Продавца при поступлении сведений из банка Продавца о зачислении денежных средств на его расчетный счет;
- путем совершения Покупателем операций с электронными денежными средствами в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе»;
- оплата наличными денежными средствами Продавцу, а в случае привлечения Продавцом курьерской службы или службы почтовой связи РФ, действующих от имени и за счет Продавца, представителю курьерской службы или службы почтовой связи, с соблюдением требований действующего законодательства РФ;
- используя платежный агрегатор, совмещенный с Сайтом.

7.3. В случае оплаты Товара на Сайте Продавец направляет на email Покупателя, либо в его Личный кабинет кассовый чек.

7.4. При оплате Товара Покупателем наличными денежными средствами, Продавец направляет на email Покупателя либо в его Личный кабинет, сведения о сумме Заказа, включая доставку товара и скидки, о порядке оплаты.

7.5. Все расчеты между Продавцом Покупателем при оплате Заказа осуществляются в российских рублях.

7.6. Покупатель может осуществить привязку банковской карты для целей безналичной оплаты на Сайте. При привязке карты в интернет-магазине сохраняется только токен. Номер карты, срок действия и CVV-код карты Продавец у себя никогда не хранит.

7.6.1. Добавление Привязанной карты доступно только авторизованным Покупателям.

7.6.2. Покупатель может привязать свою банковскую карту к своему Личному кабинету двумя способами:

1) В Личном кабинете на Сайте путем указания данных, предусмотренных соответствующей платёжной формой, отображаемых на Сайте, функционал которой позволяет осуществить привязку карты, и одноразового прохождения авторизации по технологии «3-D Secure». После совершения вышеуказанных действий на Привязанной карте блокируется контрольная сумма для её проверки. Данная сумма не списывается и является только подтверждением действительности Привязанной карты. После подтверждения Привязанной карты она сохраняется в Личном кабинете и доступна как отдельный способ оплаты на Сайте.

2) При выборе опции «Запомнить способ оплаты» в момент оформления заказа в Корзине на Сайте. Для привязки банковской карты Пользователю, прошедшему процедуру авторизации, необходимо указать в точке привязки банковской карты на Сайте Банка или Эквайринговой компании данные банковской карты, используемой для оплаты, а именно:

- Номер банковской карты;
- Срок окончания действия банковской карты;
- Имя и фамилию владельца банковской карты (указанные на карте);
- Защитный код (CVV/CVC);
- Адрес электронной почты Пользователя;
- Иная информация, указание которой предусмотрено в точке привязки банковской карты.

7.6.3. Покупатель, привязавший банковскую карту на Сайте, может воспользоваться опцией оплаты Привязанной картой в случае её технической доступности на Сайте.

Сохраняя Привязанную карту, Покупатель подтверждает и гарантирует:

- что является дееспособным физическим лицом и вправе совершать сделки с использованием Привязанной карты, либо им получено предусмотренное законодательством Российской Федерации согласие законного представителя;
- указание им достоверной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя;
- соблюдение требований законодательства РФ, платёжных систем и банка, выпустившего Привязанную карту, в том числе в части проведения безналичных расчётов;
- что использование Привязанной карты не будет осуществляться в нарушение законодательства Российской Федерации, а также с целью совершения иных противоправных действий;
- что обеспечит разумные меры для защиты Личного кабинета, препятствующие несанкционированному доступу третьих лиц к Личному кабинету Покупателя, в том числе для целей оплаты с использованием Привязанной карты;
- что ознакомлен с настоящим порядком списания денежных средств с Привязанной карты, стоимость соответствующих товаров/работ/услуг и иными существенными условиями, связанными с использованием Привязанной карты.

## **8. ДОСТАВКА ТОВАРА**

8.1. В соответствии с условиями, опубликованными на сайте и в настоящей Оферте, Продавец размещает на Сайте перечень способов, стоимость и сроки доставки Товара.

8.2. Продавец размещает на Сайте описание каждого предлагаемого им способа доставки Товара.

8.3. Продавец предоставляет Покупателю возможность выбора наиболее удобного способа.

8.4. Цена оплаченного на Сайте Товара включает стоимость доставки Товара до Покупателя.

Стоимость доставки в труднодоступные регионы России, а также в другие страны рассчитывается индивидуально после оформления Заказа. Доставка в постаматы, пункты выдачи и курьерская доставка предполагают возможность оплаты Товара при получении.

8.5. Доставка Товара производится в контрольные сроки, определяемые Службой доставки самостоятельно.

8.6. Обязанность Продавца по поставке Покупателю Товара с условием о его доставке, считается выполненной с момента передачи товара Покупателю.

8.7. Датой вручения Товара Покупателю является дата подписания Покупателем товарносопроводительных документов.

8.8. В момент получения Покупателем приобретенного им Товара, Покупатель обязан в присутствии курьера, оператора почтовой службы или сотрудника службы доставки, при получении Товара проверить количество, сорт, вид Товара, после чего Покупатель подписывает товаросопроводительные документы.

8.9. Продавец вправе передавать персональные данные Покупателя Службам доставки и платежным сервисам, а именно: фамилию и имя, телефон, e-mail, адрес доставки с целью осуществления доставки и обработки платежа согласно Политике обработки персональных данных.

## **9. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

9.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи.

9.2. При отказе Покупателя от товара Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с Договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара не позднее чем через 10 дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

9.3. Покупатель вправе вернуть Продавцу Товар ненадлежащего качества в соответствии со сроками указанными в Законе РФ «О защите прав потребителей», в случае, если сохранен товарный вид Товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки Товара.

9.4. При возврате Товара ненадлежащего качества отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

9.5. Информация на Сайте о порядке и сроках возврата Покупателем Товара, должна содержать:

- адрес (место нахождения) Продавца, по которому осуществляется возврат Товара;
- режим работы Продавца;
- максимальный срок, в течение которого Товар может быть возвращен Продавцу или минимально установленный срок, предусмотренный п.9.1 настоящей Оферты;
- предупреждение о необходимости сохранения товарного вида, потребительских свойств товара надлежащего качества до возврата его Продавцу, а также документов, подтверждающих заключение Договора (документ об оплате);
- срок и порядок возврата суммы, уплаченной Покупателем за Товар.

9.6. При возврате покупателем Товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате Товара, в которых указываются:

- полное фирменное наименование (наименование) Продавца;
- фамилия, имя, отчество Покупателя;
- наименование Товара;
- даты заключения Договора и передачи Товара;
- сумма, подлежащая возврату;

- подписи Продавца и Покупателя (представителя Покупателя).

Отказ или уклонение Продавца от составления накладной или акта не лишают Покупателя права требовать возврата Товара и (или) возврата суммы, уплаченной Покупателем.

9.7. При возврате Товара ненадлежащего качества отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

9.8. В случае если возврат суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с Договором, осуществляется одновременно с возвратом Товара Покупателем, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;
- путем перечисления соответствующей суммы на банковский счет Покупателя.

9.9. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с Договором, несет Продавец.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОР**

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Продавец не несет ответственности за доставку Товара, если Покупателем указаны неправильные адрес доставки или контактные данные.

10.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.

10.4. Продавец не несет ответственности за расхождение в наличии Товара на Сайте и его фактическом наличии на складе Продавца.

10.5. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, возникших после акцептования Покупателем настоящей Оферты.

10.6. Форс — мажорными обстоятельствами, касающимися настоящей Публичной оферты являются: военные действия, забастовки, пожары, молнии, бури, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия, аварийные отключения электроэнергии, аварийные нарушения и сбои в электроснабжении, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации сети Интернет, сбои в распределенной системе доменных имен, DoS-атаки («отказ от обслуживания»), DDoS-атаки («распределенный отказ от обслуживания»), запретительные или ограничительные действия органов власти. При этом срок исполнения обязательств в соответствии с положениями настоящей Оферты, соразмерно отодвигается на период до окончания действия таких обстоятельств и их последствий.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА)**

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до момента ее отзыва Продавцом.

11.2. Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей Оферты или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению.

11.3. В случае внесения Продавцом изменений в настоящую Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста настоящей Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Покупатель соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую Оферту влечёт за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Продавцом и Покупателем Договор, и эти

изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящей Оферте.

11.4. В соответствии со ст. 438 ГК РФ акцептование Покупателем настоящей Оферты создаёт Договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

11.5. Договор вступает в силу с момента акцептования Покупателем настоящей Оферты и действует до момента отзыва настоящей Оферты Продавцом.

## **12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

12.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящей Оферты, разрешаются Сторонами путем переговоров.

12.2. Если согласие между Сторонами не было достигнуто, все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ. Продавец не отвечает перед Покупателем за обычный риск убытков, связанных с судебными процессами.

12.3. При рассмотрении споров в суде, переписка Сторон по электронной почте, посредством sms, Telegram, Max, VK, WhatsApp, электронная почта, и другие месенджеры, будет признана Сторонами достаточными доказательствами.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Стороны гарантируют, что все представленные ими данные являются подлинными и в случае предоставления ложных сведений они несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

13.2. Любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде.

13.4. Продавец вправе, в любое время и по своему усмотрению изменять условия настоящей Оферты, без предварительного уведомления Покупателя. В свою очередь, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения, вносимые Продавцом в настоящую Оферту. Новые условия настоящей Оферты вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

13.5. Действующая и актуальная версия настоящей Оферты размещена на Сайте.

## **БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

Расчетный счет № 40702810129020001159

в «Нижегородский» АО «АЛЬФА-БАНК» в Волго-Вятское ГУ Банка России,

Корреспондентский счет № 30101810200000000824

БИК: 042202824

КПП: 183201001

Общество с ограниченной ответственностью «Гурмания»

Расчетный счет № 407 028 103 294 400 004 59

в ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

Корр. счет: 301 018 102 000 000 008 24

БИК 042202824

КПП: 184001001